

## STORNOPOPLATKY – Chatová osada „ANDĚL“

### **Stornopoplatky, které hradí objednatel při zrušení objednané služby:**

- do 30 dnů před nástupem 10 % z ceny objednaných ubytovacích služeb
- 29–20 dnů před nástupem 30 % z ceny objednaných ubytovacích služeb
- 19–10 dnů před nástupem 50 % z ceny objednaných ubytovacích služeb
- 9–0 dnů před nástupem 100 % z ceny objednaných ubytovacích služeb

### **U hromadných akcí (20 a více osob) plánovaných dlouhodobě se hradí stornopoplatky již při zrušení 60 dní před zahájením akce:**

- 60–30 dnů před zahájením akce 20 % z ceny objednaných ubytovacích služeb
- 29–20 dnů před nástupem 30 % z ceny objednaných ubytovacích služeb
- 19–10 dnů před nástupe 50 % z ceny objednaných ubytovacích služeb
- 9–0 dnů před nástupem 100 % z ceny objednaných ubytovacích služeb

### **Stornopoplatky nebudou účtovány osobám, které pobyt nemohou nastoupit z důvodů:**

a) vážného akutního onemocnění či úrazu vyžadujícího hospitalizaci nebo upoutání na lůžko z rozhodnutí ošetřujícího lékaře (nutno doložit lékařské potvrzení)

b) péče o nejbližší příbuzné v době pobytu (nutno doložit lékařským potvrzením)

c) úmrtí nejbližších příbuzných, sourozenců, prarodičů a nejbližších příbuzných manžela/manželky (nutno doložit úmrtním listem)

d) živelné pohromy (požár, povodeň, vichřice) nebo trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že přítomnost v den zahájení pobytu byla prokazatelně nezbytná z důvodu zachránění vzniklé škody.